

« Les contrats de performance dans le secteur de l'eau urbaine ougandais, structure de la matérialisation de la logique de marché et support de travail institutionnel »

Marine COLON



Sous la direction de Michel NAKHLA, AgroParis Tech, Sciences de Gestion

Résumé en français

Cette thèse interroge l'évolution des normes, règles et représentations qui structurent les pratiques des acteurs du secteur de l'eau urbaine. L'originalité de ce travail réside dans le fait de centrer cette analyse sur les outils du contrôle de gestion, en tant que véhicules de cadres normatifs, et structures des pratiques et rôles organisationnels. Une méthodologie d'inspiration ethnographique complétée par une recherche intervention a permis de constituer un matériau empirique original et riche sur le cas ougandais. L'histoire de l'opérateur national des services d'eau et d'assainissement est marquée par une adhésion franche au néo-libéralisme sans recours à la privatisation, interrogeant ainsi les frontières du public et du privé dans l'appréhension des enjeux de durabilité. La thèse montre comment les outils de contrôle de gestion mis en œuvre perpétuent des représentations de la performance centrée sur la santé financière de l'entreprise publique, sous l'influence des bailleurs de fonds internationaux, dans un contexte de faiblesse de valeurs alternatives. Ce travail invite à reconnaître la dimension normative de ces outils devenus incontournables afin de les adapter aux enjeux de durabilité propres à ce secteur.

Résumé en anglais

This PhD dissertation inquires into the evolution of norms, rules and representations that structure organizational practices in the urban water sector. The originality of this work lies in its focus on management accounting tools, conceptualized as vehicles of normative frames, organizational practices and professional roles. An ethnography-based methodology and an intervention research enabled the constitution of rich and authentic empirical material from Uganda. The history of the national water and sanitation utility is characterized by a form of neo-liberalism without privatization, which blurs the frontier between a public orientation and a private orientation to addressing sustainability challenges. The PhD dissertation shows how the management accounting tools, once implemented, contribute to sustain representations of performance that are centered on the financial viability of the utility; this process occurs under the influence of international funding agencies, in a context where alternative values have little influence. Finally, this dissertation highlights the normative dimension of such management tools, which have become inescapable in the urban water sector, with the aim of adapting them to sustainability issues specific to this sector.