

« Le processus questionnant en éthique : une étude exploratoire à partir d'expériences individuelles et organisationnelles »

Virginie LECOURT



Sous la direction de José ALLOUCHE et Thierry PAUCHANT,
HEC Montréal/Université Paris1, Sciences de Gestion

Résumé :

Cette thèse présente les caractéristiques du questionnement éthique à partir d'une analyse de cinquante-deux récits de conflits éthiques réellement vécus par des gestionnaires. Cette recherche, exploratoire et inductive, se propose ainsi d'introduire la notion de questionnement éthique dans le champ de l'éthique managériale ou de l'éthique organisationnelle. Sa contribution principale est de montrer que le processus de questionnement est différent d'un arbre décisionnel au contenu et aux étapes préétablis. Il ressemble à un « travail évolutif » complexe, à la fois subjectif et objectif, individuel et collectif, rationnel et émotionnel, inscrit dans le présent mais toujours en évolution. Il intègre les notions de doute et d'incertitude au sein même du processus. Il conduit aussi à un déplacement de questionnement. En effet, le gestionnaire aux prises avec un conflit éthique est amené à entrer dans une réflexion personnelle et à faire un lien entre l'action qu'il souhaite porter et sa propre identité. Il s'agit alors d'un « Processus ou parcours questionnant en éthique ».

Cette thèse a également une contribution organisationnelle puisqu'elle pose des jalons pour que le questionnement éthique puisse être vécu au sein d'une organisation. Elle propose le terme de culture organisationnelle du questionnement éthique.

Enfin, elle a une portée pédagogique puisqu'elle ouvre en fin de recherche, une réflexion pour que des gestionnaires et futurs gestionnaires développent des habiletés de questionnement. Il s'agit ici d'un enjeu majeur pour nos écoles de commerce.